

Chez eux, on assure tout sauf la grippe mexicaine

Le concept du bureau d'assurances Vander Haegen: proposer ce qui n'existe pas ailleurs! Mariages, intempéries, arrêts cardiaques... Chez eux, on s'assure contre tout... ou presque!

Le bureau d'assurances Vander Haegen n'est pas très connu...et pourtant il fait figure de leader dans son secteur. Selon Frédéric de Haan, son directeur, la spécialité de ce bureau tient en une phrase: "Les risques spéciaux".

Cette société propose, par exemple, d'assurer son mariage contre une éventuelle annulation... ou même contre le mauvais temps: "Imaginez que vous aviez prévu un baptême de l'air en hélicoptère avec votre nouvelle femme. En cas de mauvais temps, impossible de monter dans l'engin. Dans ce cas, nous rembourserions l'investissement."

Mais les domaines de ce bureau d'assurance ne s'arrêtent pas aux mariages, ils assurent aussi les voitures de collection, de courses...ou même les joueurs de golf: "Nous avons remarqué que certains clients, qui s'assuraient chez nous, aimaient jouer au golf. Nous avons alors lancé un produit pour eux. S'ils se blessent, nous remboursons leur affiliation au club. Si par contre, ils mettent la balle dans le trou en un coup, l'assurance leur verse 200€. Cette somme leur permet de payer, comme le veut la tradition, le champagne aux autres joueurs!"

Que ce soit les mains d'un chirurgien célèbre, les doigts d'un grand pianiste ou les jam-



Il assure même le temps qu'il fera le jour J.

■ DR

bes d'un joueur de football, rien n'échappe à ce bureau d'assurances hors normes. "Nous assurons plusieurs joueurs de football contre la perte qu'il pourrait faire subir au club en cas de blessure", ajoute Frédéric de Haan. "Un club de notre championnat a même assuré toute son équipe! Le prix? Pour le calculer, nous analysons toujours le parcours sportif et médical d'un joueur!"

ASSUREUR DES STARS

Mais les managers de stars du ballon rond ne sont pas les seuls clients du bureau de Frédéric de Haan: "Nous assurons les organisateurs de concerts. Nous leur garantissons un remboursement des frais en cas d'annulation. Nos clients? Certains concerts de Céline Dion, Metallica, Johnny Hallyday, ou encore la Star Academy."

Mais si le carnet de clients du bureau est bien fourni, les de-

mandes concernant les stars ne sont pas toujours acceptées. Il y a 2 ans, Ils avaient refusé d'assurer plusieurs dates des concerts de Michaël Jackson qui devait avoir lieu cet été. "En 1997, Michael Jackson avait annulé son concert parce qu'il se disait très affecté par la mort de Lady Di. C'était un manque de professionnalisme! Nous n'avons pas oublié ce faux pas. Heureusement d'ailleurs!"

Car si chez Vander Haegen, on peut donc presque tout assurer, il y a quand même des demandes qui n'aboutissent pas. L'organisateur d'un grand événement voulait s'assurer contre les risques d'annulation qu'aurait pu causer la grippe mexicaine. "Dans ce cas-ci, nous avons refusé. Nous analysons toujours les demandes en profondeur. Quand nous prenons des risques...ils sont toujours très calculés." «

GUILLAUME BARKHUYSEN